

# R&D DIGITAL

WEB DESIGN & DEVELOPMENT  
INFO@RED-DIGITAL.IT

RED CHATBOT



# Cos'è una chatbot

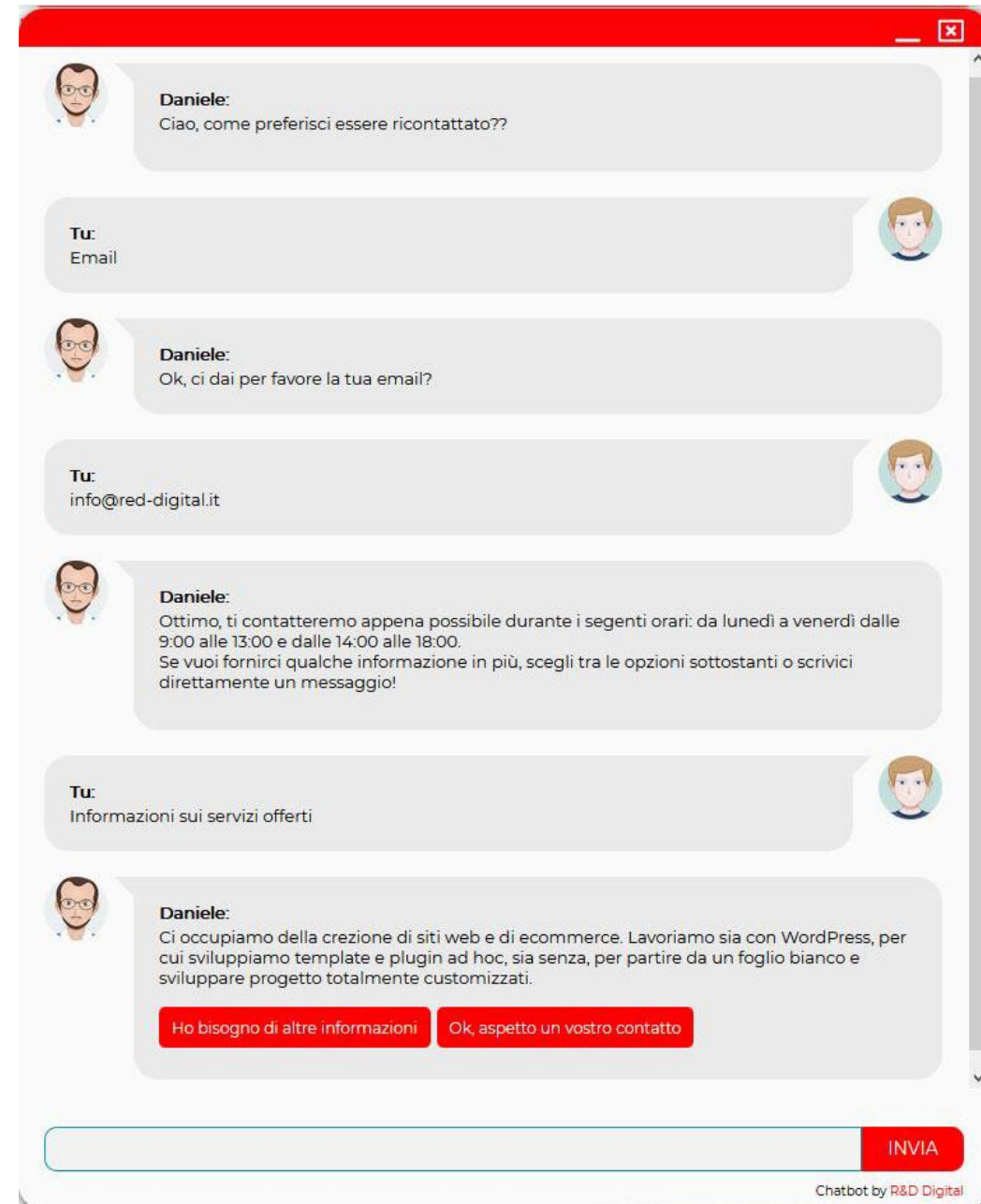
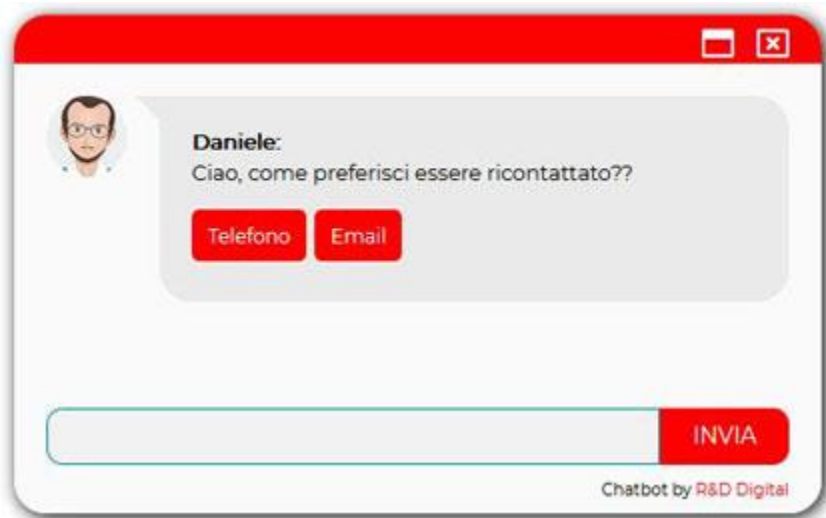
È una chat tra il visitatore del sito e un'intelligenza artificiale.

L'utente crederà quindi di scrivere a qualcuno, ma in realtà starà "dialogando" con il programma, che tramite domande e opzioni mostrate a video, chiederà informazioni all'utente, per poi inviare il tutto via mail all'amministratore del sito.





# Cosa abbiamo sviluppato

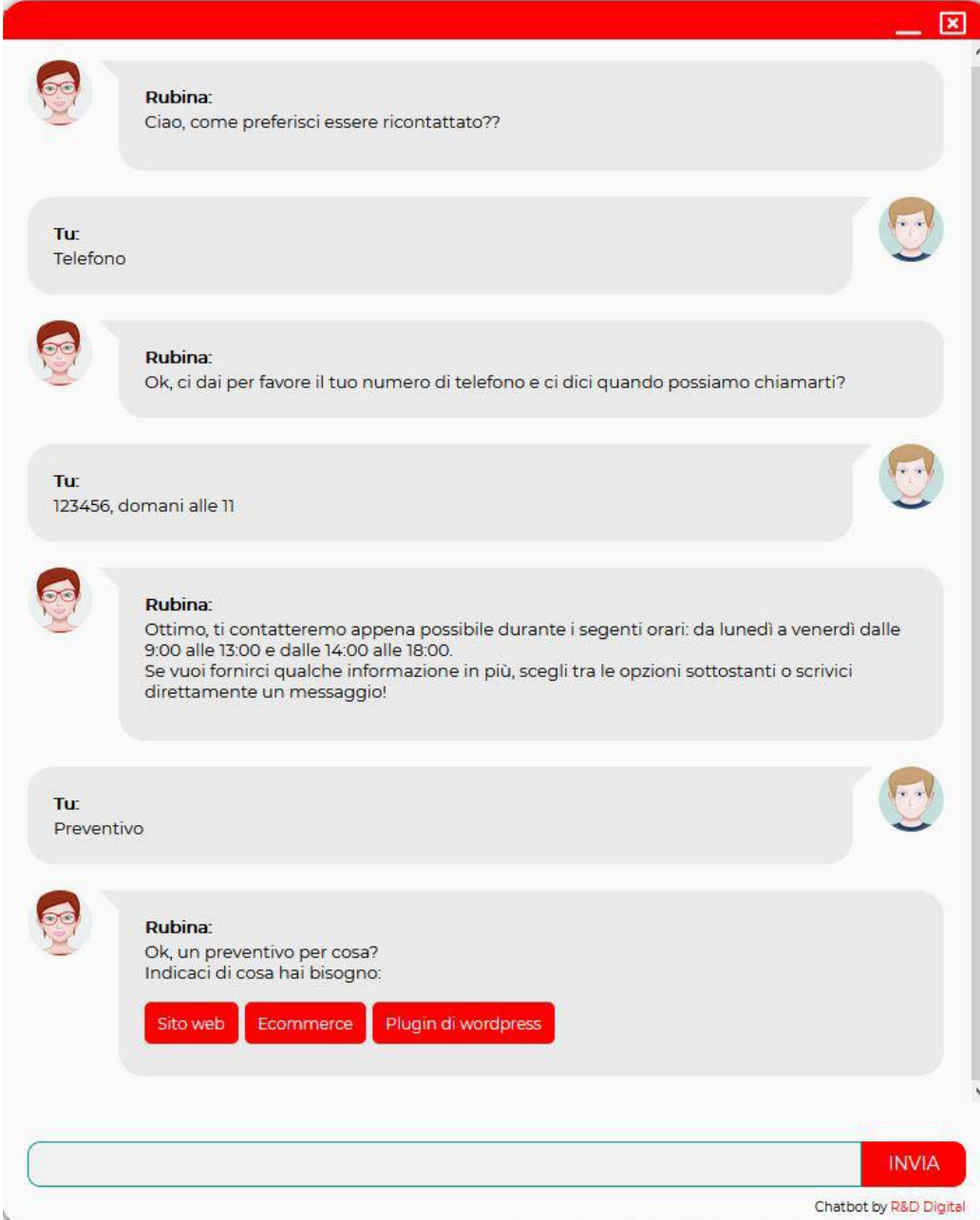
Abbiamo sviluppato questa chatbot in modo tale che possa adattarsi a tutte le esigenze, e che possa offrire un primo livello di contatto con i visitatori.



# Cosa permette di fare

Permette di creare tanti collaboratori virtuali che potranno gestire le discussioni con i visitatori. Ne verrà scelto uno casuale ad avvio della chat.

	Consulenti	Messaggi	Altre opzioni	Stati
<b>Consulenti</b>				
	Nome	Immagine		
1	Rubina			
2	Daniele			
<a href="#">Aggiungi Riga</a>				



The screenshot shows a chat window with a red header and a close button. The conversation is as follows:

- Rubina:** Ciao, come preferisci essere ricontattato??
- Tu:** Telefono
- Rubina:** Ok, ci dai per favore il tuo numero di telefono e ci dici quando possiamo chiamarti?
- Tu:** 123456, domani alle 11
- Rubina:** Ottimo, ti contatteremo appena possibile durante i seguenti orari: da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00. Se vuoi fornirci qualche informazione in più, scegli tra le opzioni sottostanti o scrivici direttamente un messaggio!
- Tu:** Preventivo
- Rubina:** Ok, un preventivo per cosa? Indicaci di cosa hai bisogno:  
[Sito web](#) [Ecommerce](#) [Plugin di wordpress](#)

At the bottom, there is an input field and a red "INVIA" button. The footer text reads "Chatbot by R&D Digital".


# Cosa permette di fare

Permette di personalizzare moltissime opzioni, tra cui una lista di indirizzi mail a cui spedire le chat tra il visitatore ed il collaboratore virtuale

Consulenti   Messaggi   Altre opzioni   Stati

**Mostra chat ai visitatori**  
  
*Rendi visibile la chat a tutti, oppure solo all'admin*

**Mostra chat in tutte le pagine**  
  
*Selezionare questa opzione per mostrare la chat in tutte le pagine del sito. Utilizzare altrimenti lo shortcode per mostrarla nelle pagine desiderare*

**Immagine utente**  
  
*Caricare l'immagine della persona che chatta con il bot, creabile su <https://avatarmaker.com/>*

**Nome utente**  
  
*Inserire il nome della persona mostrato nella chat*

**Indirizzo email di partenza**  
  
*Inserire l'indirizzo dal quale partiranno le email (deve appartenere al dominio ed essere esistente)*

**Indirizzi a cui spedire la chat**

	Email	
1	<input type="text" value="info@red-digital.it"/>	

# Cosa permette di fare

Permette di creare il proprio percorso, fatto di messaggi e richieste, che porterà a dialogare il collaboratore virtuale con il visitatore.

L'unico limite è l'immaginazione!

Consulenti	Messaggi	Altre opzioni	Stati
<b>Stati</b>			
<b>Numero stato</b> <i>Il numero dello stato</i>	0		
<b>Messaggio</b> <i>Eventuale messaggio da mostrare</i>	<div>Aggiungi media</div> <div>Paragrafo <b>B</b> <i>I</i> ☰ ☰ “ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰</div> <p>Ciao, come preferisci essere ricontattato??</p>		
<b>Vai allo stato</b> <i>Eventuale stato a cui mandare il visitatore</i>	0		
<b>Opzioni</b> <i>Eventuali opzioni</i>	<b>Opzione</b> <i>Nome dell'opzione mostrato a video</i>	Telefono	
	<b>Risposta</b> <i>Eventuale risposta alla selezione dell'opzione</i>	<div>Aggiungi media</div> <div>Paragrafo <b>B</b> <i>I</i> ☰ ☰ “ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰</div> <p>Ok, ci dai per favore il tuo numero di telefono e ci dici quando possiamo chiamarti?</p>	